



# PLANO DE AÇÃO AMBIENTAL 2025



INVEST  
Braga



Green Key

Tema	Objetivo(s)	Meta	Atividade/Ação	Recursos	Calendário	Avaliação da atividade	
Gestão Ambiental	1	Monitorizar a Pegada de Carbono	Implementar um sistema de monitorização da pegada carbónica	Utilizar a calculadora HCMI (Hotel Carbon Measurement Initiative) ou outra igualmente reconhecida pelo Green Key	Direção	4º trimestre	Verificação da implementação do sistema e análise e interpretação dos resultados
		Monitorizar a Pegada de Carbono	Sensibilizar para boas práticas de sustentabilidade através da demonstração do impacto das ações na pegada de carbono instantânea do edifício	Dar continuidade ao desenvolvimento de um sistema de aferição da pegada carbónica instantânea do edifício	Direção/Administração	4º trimestre	Inquérito de satisfação dos clientes
	Certificação dos sistemas de gestão ambiental	N/A	Estudo prévio e avaliação da possibilidade de partir para uma certificação ISO 14001	Direção	4º trimestre	N/A	
Envolvimento e motivação dos colaboradores	2	Ter colaboradores conscientes e envolvidos nos processos de sustentabilidade	Realizar pelo menos 1 formação específica na área da sustentabilidade	Sessões de formação para a equipa no âmbito da sustentabilidade	Equipa; Formador;	2º semestre	Questionário de satisfação à equipa
		Ter colaboradores conscientes e envolvidos nos processos de sustentabilidade	Realizar duas reuniões internas para avaliação do plano anual de ação e da política ambiental	Organizar reuniões internas com a equipa para avaliação e recolha de contributos para ações de melhoria do plano anual de ação e da política ambiental	Equipa	2º e 4º trimestre	Recolha das presenças dos colaboradores / Inquérito de Satisfação
	Maior envolvimento nas boas práticas ambientais e de responsabilidade social e consequentemente maior consciencialização	Garantir a presença de pelo menos 65% dos colaboradores em cada ação	Participar na plantação da árvores, sugeridas na Biodiversity check, no nosso Jardim	Direção/ Clientes/ Colaboradores	1º trimestre	Grau de satisfação dos colaboradores. Feedback colaboradores e clientes.	
	Maior envolvimento nas boas práticas ambientais e de responsabilidade social e consequentemente maior consciencialização	Garantir a presença de pelo menos 65% dos colaboradores em cada ação	Celebração do Dia Mundial da Alimentação	Restaurante/Bar / Equipa	4º trimestre		
	Sensibilização ambiental.	Realizar Atividades de Voluntariado Ambiental	Realizar pelo menos uma atividade de Team Building na perspetiva de voluntariado ambiental	Toda a Empresa Investbraga	4º trimestre	Satisfação dos colaboradores. Avaliação de questionários.	
Informação aos clientes	3	Obter a opinião dos clientes no que toca às boas práticas ambientais implementadas no CJB	Obter pelo menos 100 respostas ao questionário.	Desenvolver e disponibilizar um questionário para os hóspedes	Equipa; Clientes	Ao Longo do Ano	Análise das respostas ao questionário
		Informação e promoção de boas práticas ambientais	Disponibilizar informação antes do check-in	Colocar no e-mail de boas-vindas informações sobre boas práticas de sustentabilidade.	Equipa; Direção;	2º trimestre	Inquérito de Satisfação aos Cliente
	Realizar uma check-list de boas práticas ambientais durante a estadia, para enviar por e-mail automático para os hóspedes			Equipa; Direção;	2º trimestre		
	Realizar pelo menos 10 ações de acolhimento		Realizar ações de acolhimento aos grupos com conteúdos relacionados com as boas práticas ambientais.	Equipa;	Durante o ano		
	Atualizar as Sinaléticas		Disponibilizar sinalética complementar à reciclagem, uma vez que	Equipa;	1º trimestre	N/A	

			as cores não são universais				Número de adesões
				Renovar as sinaléticas dentro dos quartos sobre a política de troca de toalhas, lençóis e consciencialização para outros consumos.	Equipa;	1º trimestre	
				Criar um canal de comunicação periódico com os clientes para informação relativa a sustentabilidade	Equipa	2º Trimestre	
		Disponibilizar informação adicional sobre a Biodiversity Check Realizada no CJB	Criar uma sinalética educativa com informação sobre especies relevantes que podem ser encontradas num raio de 30KM do CJB	Equipa;	1º trimestre	Inquérito de Satisfação aos Cliente	
Água	4	Reduzir o consumo de água	Reduzir em 1% o consumo de água por dormida (m3/dormida)	Instalar um depósito para a recolha de água da chuva para a rega de vasos interiores	Administração/Direção	4º trimestre	Avaliar consumos no final do ano. Verificar periodicamente a correta leitura de contadores.
				Manter um plano de verificação das torneiras de redução de caudal.	Equipa/Direção	Durante o ano	
				Manutenção regular da rega automática	Direção / Jardineiros	Durante o ano	
				Formação e atividades. Sensibilização da equipa.	Direção / Equipa	Durante o ano	
				Manter atualizado dashboard com informação relativa ao consumo de água com base nos registo diários recolhidos.	Direção / Equipa /Receção Noturna	1º trimestre	
Higiene e Limpezas	5	Utilizar produtos mais sustentáveis	Controlo e escolha de produtos mais sustentáveis, sempre que existir uma opção com selo ambiental	Sempre que possível, optar por detergentes/embalagens com selo ambiental (ex: Ecolabel)	Direção/Administração	Durante o ano	N/A
				Manter atualizado um dossier com as fichas técnicas de todos os produtos de limpeza e detergentes utilizados	Fornecedores; Receção	Durante o ano	N/A
		Garantir uma eficiente utilização de produtos de Higiene e Limpeza	Garantir uma utilização eficaz dos produtos	Manutenção regular dos sistemas de doseamento automático. Formação/sensibilização.	Direção/Equipa	3º trimestre	Monitorizar os consumos
						Garantir as dosagens exatas e desperdício de produtos de lavandaria.	3º trimestre
Resíduos	6	Monitorizar e melhorar a gestão de resíduos	Continuar a promover uma maior e melhor separação dos resíduos	Colocar um contentor de recolhe de tampas plásticas e de rolhas de cortiça	Compras; Direção	1º semestre	Comparação da quantidade de resíduos registados antes e após
				Colocação de novo pilhão em local com maior visibilidade	Compras; Direção	1º semestre	
		Controlo e diminuição dos resíduos	Desenvolver uma folha de registos dos resíduos. Adquirir balança para pesagem de reciclagem	Receção noturna	Diariamente		
				Continuar a aumentar a utilização de pilhas recarregáveis vs pilhas descartáveis	Compras; Direção	1º trimestre	

Energia	7	Diminuição do consumo de eletricidade e gás	Continuação do controlo dos resíduos orgânicos nas cozinhas. Monotorização de valores	Colaboradores e Parceiros	Durante o ano	Análise de adesão e resultados				
			Reciclagem de toners das impressoras	Equipa; Direção;	Durante ano					
			Criação de compostagem doméstica	Ensino de técnicas para transformar restos orgânicos em adubo que poderá ser utilizado no jardim do CJB	Jardinagem / colaboradores / Restaurante		3º trimestre			
			Reutilizar resíduos	Criar novos objetos ou obras artísticas em parceria com artistas locais	Colaboradores e Parceiros		Durante o ano			
			Energia	7	Diminuição do consumo de eletricidade e gás	Redução dos horários dos equipamentos	Equipa / Gestão Ambiental / Direção	Durante o ano	Avaliação dos consumos de energia e de gás através dos mapas mensais. Controlo do registo da colocação de LED's. Análises dos gráficos dos painéis. Analisar a correta utilização dos equipamentos da cozinha.	
						Analisar produção de calor dos painéis solares				
						Reduzir consumo de eletricidade por dormida em 1% (kw/dormida)				Uso exclusivo de iluminação LED
										Continuar a monitorizar e a sensibilizar para o horário de lavagem das máquinas da lavandaria.
										Continuar a monitorizar diariamente os parâmetros da Gestão Técnica Centralizada, no que diz respeito a luzes, ar condicionados, entre outros.
						Sensibilização para a diminuição do consumo de energia				Manter a redução dos horários dos equipamentos
Monitorizar o consumo de energia										
Sensibilizar os clientes										
Sensibilizar para a redução de energia pela demonstração do impacto dos comportamento na pegada ecológica instantânea do edifício.										
Sensibilização para a diminuição do consumo de energia	Ações de sensibilização para todos os colaboradores.	4º trimestre								
		2º e 4º trimestre								
Alimentação e Bebidas	8	Disponibilizar opções de bebidas e alimentação mais sustentáveis	Instalar mais um bebedouro nas zonas comuns	Direção; Manutenção	3º trimestre	Satisfação dos Clientes				
			Incluir simbologia nos menus referente a produtos biológicos, de comércio justo ou produzidos localmente	Elaboração de um menu com os produtos biológicos, de comércio justo ou produzidos localmente assinalados com uma simbologia	Bar/Restaurante; Direção	3º trimestre	N/A			
		Controlo do desperdício alimentar	Monotorização do cumprimento dos requisitos estabelecidos no Carderno de Encardos.	Continuar a desenvolver ações de fiscalização junto do prestador de serviços com vista à verificação do cumprimentos das obrigações que decorrem do CE e da proposta apresentada.	Direção	Durante o ano	N/A			

Ambiente interior	9	Monitorização da qualidade do ar	Continuar a fazer um bom controlo da qualidade do ar em todo o edifício	Continuar a controlar a qualidade do ar através da Gestão Técnica Centralizada e dos sistemas de aquecimento, arrefecimento e ventilação	Direção; Receção	Durante o ano		
				Continuar a realizar manutenções periódicas dos sistemas de AVAC (p.e. limpeza dos filtros)	Direção; Manutenção	Durante o ano		
Ambiente Exterior e Jardim	10	Promoção do respeito e preservação da biodiversidade	Promoção da Biodiversidade envolvente com base na Biodiversity Check realizada	Disponibilizar informação sobre a Fauna e Flora do nosso jardim exterior	Colaboradores/Jardineiros/Gestão Ambiental	4º trimestre	Avaliação do grau de satisfação dos clientes. Análise dos questionários. Feedback dos clientes	
				Informação sobre a fauna e flora do espaço com destaque para espécies (relevantes); Colocar QR Codes sobre as espécies no espaço	Direção/Consultor Ambiental	4º trimestre		
				Colocação de Espécies Características da Flora Portuguesa	Plantação de um Carvalho Alvarinho (Quercus Robur)	Equipa / Gestão Ambiental		4º trimestre
				Eliminação Plantas exóticas invasoras ou infestantes	Eliminação e controle das Acácias Invasoras e outras espécies não desejadas.	Jardineiros		1º trimestre
				Manter o Jardim de aromáticas para consumo no nosso Restaurante/Bar e na Churrasqueira Exterior.	Manter e renovar a horta com aromáticas (Alecrim, Rosmaninho, Tomilho, Salsa, Cidreira, etc.)	Gabinete; Voluntários; Jardineiros		Todo o Ano
Responsabilidade social e corporativa	11	Aumentar e desenvolver a nossa responsabilidade social e corporativa	Desenvolver ações que promovam a responsabilidade social	Colocar um ponto de recolha de tampas de plástico para doar	Equipa	2º trimestre	Avaliar a quantidade de tampinhas recolhidas	
				Doar artigos dos perdidos e achados, após o período obrigatório, a organizações de responsabilidade social	Equipa; Organizações de responsabilidade social	4º trimestre	N/A	
			Compromisso de todos e com todos	Elaboração de um código de conduta que vincula o compromisso da equipa com as boas práticas de sustentabilidade	Equipa /Administração	1ºtrimestre	N/A	
			Envolver 2 voluntários no projeto de voluntariado "Peer Mentoring/Coaching"	Continuar a implementação do projeto de voluntariado "Peer Mentoring/Coaching", que visa a colaboração de voluntários internacionais no desenvolvimento de um processo de mentoria com jovens portugueses com menos oportunidades, através da aprendizagem entre pares.	Gabinete; Voluntários	Durante o ano	Feedback da atividade	
			Envolver 2 voluntários no projeto de voluntariado "SDG's Power Vision"	Continuar a implementação do projeto de voluntariado "SDG's Power Vision", que visa a promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável junto das Associações Juvenis acolhidas e cujas atividades o CJB suporta.	Gabinete; Voluntários	Durante o ano	Feedback da atividade	

		Sensibilizar para a temática dos Direitos Humanos através do pilar dos 30 artigos da Declaração Universal dos Direitos Humanos e das personalidades presentes em cada quarto	Continuar a promover a educação para os direitos humanos através das 30 personalidades relevantes nesta temática que estão presentes nos quartos e através do pilar onde estão ilustrados os 30 artigos da Declaração Universal dos Direitos Humanos	Equipa	Durante o ano	Feedback dos clientes	
		Promover boas Práticas de Sustentabilidade	Assinalar dias importantes nas Redes Sociais	Comunicação/Gestão Ambiental/Direção/Administração/	Durante o ano	Feedback dos clientes	
		Doação de refeições para famílias / Jovens estudantes carenciados	De segunda a sexta-feira continuar a doação do excesso das Refeições Preparadas no Restaurante/Bar do CJB	Direção / Restaurante/Bar	Durante o ano	Satisfação das famílias / Jovens Estudantes	
		Doação de objetos constantes no "Perdidos e Achados"	Separar os itens em bom estado e fazer a doação dos mesmos a instituições de cariz social.	Equipa / Direção / Voluntários	1º Trimestre		
		Doação de colchões	Continuar a doar colchões que ainda se encontrem em bom estado sempre que se proceda à troca dos mesmos.	Equipa / Direção	1º Trimestre		
Atividades Verdes	12	Sensibilização e promoção da educação ambiental para a sustentabilidade	Desenvolver atividades que promovam a educação ambiental para a sustentabilidade	Criar conteúdo digital para as redes sociais e website sobre sustentabilidade, dias comemorativos ligados ao ambiente, etc.	Gabinete; Comunicação;	Mensal	Análise do número de pessoas alcançadas com as publicações
				Publicar mensalmente o ODS do mês definido pela ONU, informando as ações ambientais realizadas pelo CJB relativas ao mesmo.	Gabinete; Comunicação;	Mensal	Análise do número de pessoas alcançadas com as publicações
				Implementar atividades que visem a promoção dos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) como tertúlias, debates, etc.	Direção; Gabinete	Durante o ano	Feedback das atividades
				Dar oportunidade às associações juvenis de Braga de realizarem uma atividade que contribua para a promoção de um ou mais ODS no CJB.	Direção; Gabinete	Durante o ano	
				Realizar mais edições da Swappers - troca de roupa e livros usados	Equipa; Voluntários	Durante o ano	
				Realizar 1 atividade de team-building no âmbito da sustentabilidade	Equipa; Voluntários	4º trimestre	
			Envolvimento de jovens no promoção das políticas ambientais	Continuar a implementação do projeto de voluntariado "SDG's - Powervision", que visa a colaboração de voluntários internacionais no desenvolvimento de atividades ligadas aos ODS	Voluntários; Gabinete	3º trimestre	
				Desenvolver um projeto de upcycling têxtil: desperdícios / sobras têxteis do Centro de Juventude transformadas pelos alunos.	Gabinete; Alunos Esprominho; Restore	2º trimestre	

		Sensibilizar para boas práticas de sustentabilidade através dos ODS presentes nas escadas principais do CJB e da ilustração alusiva à sustentabilidade pintada numa das paredes	Continuar a sensibilizar os clientes para a questão da sustentabilidade e dos ODS, através da ilustração pintada na parede alusiva à sustentabilidade e dos ODS presentes ao longo das escadas principais do edifício	Equipa	Durante o ano	Feedback dos clientes	
		Fidelização dos hóspedes através de atividades sustentáveis	Criação de um sistema de pontos "verdes" por cada ação sustentável realizada que poderá ser trocada por benefícios	Equipa	2º semestre	Feedback dos clientes	
Gestão de Topo	13	Avaliação de projeto de Investimento para instalação de painéis fotovoltaicos	Determinar o VAL e Payback do Investimento	Consulta de mercado e recolha de novas propostas para eventual instalação do equipamento.	Direção	2º trimestre	
		Promover uma gestão sustentável	Sensibilizar para a redução de papel	Continuar a privilegiar a desmaterialização dos processos, privilegiando os meios digitais, reduzindo a circulação de papel;	Equipa;	Durante o ano	
				Privilegiar fornecedores que estejam comprometidos com o desenvolvimento sustentável;	Direção/(Administração)	Durante o ano	
				Informação no website sobre a política ambiental e sobre boas práticas sustentáveis;	Gabinete; Comunicação	2º trimestre	
				Instalar uma destruidora de papel de forma a poder reciclar papeis protegidos pelo RGPD	Equipa;	1º Trimestre	
Garantir a Segurança no Edifício	Garantir a correta implementação das medidas de auto proteção	Realização de todas as manutenções obrigatórias (extintores, carreteis, Portas de emergência, sinalética, central de incêndio, etc.)	Direção/Empresa de Manutenção	Anual	Dossier das MAP devidamente atualizado		